



หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Focus Community Participation)

นางสาวพิชญกานต์ สกุลพานิช
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
รพ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี

เกณฑ์	คะแนน				
	2	4	6	8	10
หมวด 2 การให้ ความสำคัญกับประชากร เป้าหมาย ชุมชน และผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย Customer Focus Community Participation	- มีฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย - มีแนวทางในการจัดการ แก้ไขปัญหา - ชุมชนและ ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม คิด/วางแผนงานกิจกรรม ด้านสุขภาพ - มีช่องทางการ ประสานงานภายใน เครือข่ายและภายนอก เครือข่าย	มีข้อ 1 และ - จัดทำแผนงานโครงการ - ชุมชน ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วม ในกิจกรรม ด้านสุขภาพ - มีการจัดระบบบริการ สุขภาพร่วมกัน	มีข้อ 1, 2 และ - ดำเนินการด้านสุขภาพ อย่างเป็นระบบ - ร่วมรับรู้ โดยมีกระบวนการ ค้นหา ทบทวนปัญหา โดยภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วม (ประชาคม/SRM/ ธรรมนูญสุขภาพ) - ร่วมทำกิจกรรมดำเนินงาน แก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) - ร่วมประเมินผล	มีข้อ 1, 2, 3 และ - ผลลัพธ์ปัญหาสำคัญของ พื้นที่(OTOP) ดีขึ้น - ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ทบทวน ร่วมรับผิดชอบและ ตรวจสอบ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ผลลัพธ์ที่ได้และ ปรับปรุงร่วมกัน - มีการประเมิน ความพึงพอใจของ ภาคีเครือข่ายต่อ การทำงานร่วมกันกับ รพ.สต.	มีข้อ 1, 2, 3, 4 และ - มีการนำข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน พัฒนาการจัด ระบบบริการและ ความพึงพอใจที่ดีขึ้น - ชุมชนและภาคีเครือข่าย เข้มแข็ง ร่วมเป็นเจ้าของใน การจัดการปัญหาสุขภาพที่ ต่อเนื่อง และบูรณาการกับ งานบริการอื่น - สามารถเป็นแบบอย่างใน การแก้ไขปัญหาสำคัญของ พื้นที่(OTOP)

เกณฑ์	คะแนน				
	2	4	6	8	10
วิธีการประเมินและเอกสารประกอบการพิจารณา	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล ช่องทางการสื่อสาร - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขปัญหา	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานโครงการและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) การดำเนินกิจกรรมและการประเมินผล	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การแก้ไข ปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ วิธีการในการทบทวนหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สอบถาม/สัมภาษณ์/ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียน - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหาคriticalของพื้นที่(OTOP) ได้ประสบผลสำเร็จ
คะแนนที่ได้					

เกณฑ์ 2 คะแนน	วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา
<ul style="list-style-type: none"> - มีฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย - มีแนวทางในการจัดการแก้ไขปัญหา - ชุมชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมคิด/วางแผนงานกิจกรรมด้านสุขภาพ - มีช่องทางการประสานงานภายในเครือข่ายและภายนอกเครือข่าย 	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ ฐานข้อมูล ช่องทางการสื่อสาร - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขปัญา

ระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศูนย์สุขภาพชุมชน
(Java Health Center Information System : JHCIS)
ปรับปรุงล่าสุด 26 กันยายน 2554

สถานบริการ: ศูนย์สุขภาพชุมชนโพธาราม,ตสข.(15102)
ด.มะขามเตี้ย อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี

ระบบโปรแกรมฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (System Configuration & Maintenance for JHCIS)	
ข้อมูลพื้นฐาน	
การให้บริการ	
ตรวจสอบ ประมวลผลและสำรองข้อมูล	
รายงานและสอบถามข้อมูล	
ระบบคลังยา - เวชภัณฑ์ (คลังยานอก)	ระบบคลังยา - เวชภัณฑ์ (คลังยาใน)
ระบบคัดกรองโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD). & Provis NCD Data Center	
ติดตั้งโปรแกรม OP-PP NHSO 2554	
จบการทำงาน	

ทะเบียนผู้ป่วย เบาหวาน และความดันโลหิตสูง แยกตามโซนสี (เฉพาะผู้ป่วยที่มาใช้บริการในคลินิก)
สถานบริการ: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล นาอ้อ

บ้าน ท่ามะนาว หมู่ที่: 4 ต.นาอ้อ อ.เมืองเลย จ.เลย รับบริการตั้งแต่วันที่ 2012-06-01 ถึงวันที่ 2012-12-15

ลำดับ	วันที่ รับบริการ	รพช	ชื่อ - สกุล	อายุ (ปี)	บ้าน เลขที่	โรคประจำตัว	Chief complaint:	BP	ระดับความดัน				DPTX FMS	HbA1C	ระดับน้ำตาลในเลือด				โรคเรื้อรัง	HT	DM	ค่ารวม (บาท)
									ต่ำ	ปกติ	สูง	ต่ำ			ปกติ	สูง	ต่ำ	ปกติ				
1	11-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย HT รับประทานยา 800 มก	130/90	1	0	0			0					0	0	0	0
2	16-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย HT รับประทานยา 800 มก	120/70	0	0	0								0	0	0	0
3	25-6-2012					เบาหวาน	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	130/70	0	0	0		143	122	0	0	1	0	0	0	1	70
4	26-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	120/70	0	0	0		143	7.8	0	1	0	0	1	2	2	2155
5	25-6-2012					ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย HT รับประทานยา 800 มก	130/80	0	0	0								0	2	0	1084
6	25-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย HT รับประทานยา 800 มก	130/80	0	0	0		85	5.6	0	0	0	0	0	2	0	1215
7	25-6-2012					เบาหวาน	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	100/70	1	0	0		124	9	1	0	0	0	0	1	1	960
8	25-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	130/70	0	0	0		142	6.6	0	1	0	0	0	1	1	680
9	25-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	140/80	0	1	0		89	0	0	0	0	0	0	2	0	323
10	29-6-2012					เบาหวาน	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	130/70	0	0	0			122					0	0	1	70
11	29-6-2012					ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย HT รับประทานยา 800 มก	130/80	0	0	0								0	2	0	1084
12	29-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย HT รับประทานยา 800 มก	130/80	0	0	0			5.6					0	2	0	1215
13	29-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	120/70	0	0	0			7.8					1	2	2	2155
14	29-6-2012					เบาหวาน	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	100/70	0	0	0			9					0	1	1	960
15	29-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	130/70	0	0	0			6.6					0	1	1	680
16	29-6-2012					เบาหวาน,ความดันโลหิตสูง	ผู้ป่วย DM รับประทานยา 100 มก	140/80	1	0	0								0	2	0	323

Module: Loei_report ชื่อรายงาน: CUSTOM-ทะเบียนผู้ป่วย เบาหวาน และความดันโลหิตสูง แยกตามโซนสี (เฉพาะผู้ป่วยที่มาใช้บริการในคลินิก)
Design by: นายธนกร ฐนธนะ งาน ICT ศสอ.เลย

Page 1 of 3
วันที่พิมพ์: 24/12/2012 เวลา 3:24:06 PM



เกณฑ์ 4 คะแนน

วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา

- มีข้อ 1 และ
- จัดทำแผนงานโครงการ
- ชุมชน ภาควิชาเครือข่าย มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านสุขภาพ
- มีการจัดระบบบริการสุขภาพร่วมกัน

- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานโครงการ และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

แผนปฏิบัติการ ปี 2560

รพ.สต.....

แผนงาน/โครงการดำเนินงานโครงการกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลวังหลุม
ปีงบประมาณ 2557

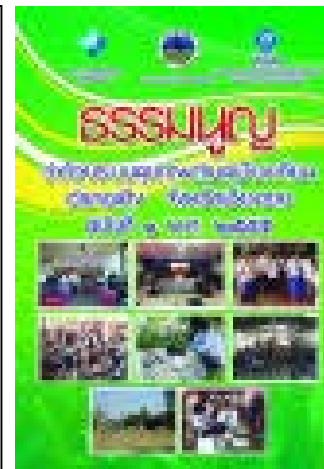
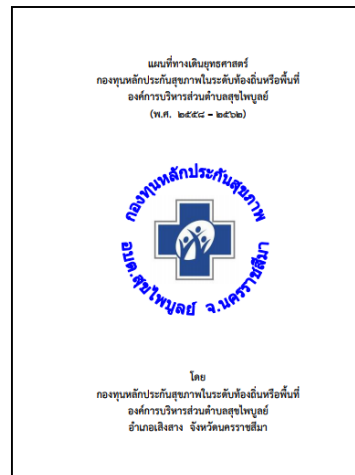
ลำดับ ที่	ชื่อแผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการ ดำเนินงาน	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ประเภทกิจกรรม				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						1	2	3	4		
1	โครงการ สนับสนุนการ บริการผู้ป่วยเรื้อรัง	-เพื่อผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การดูแล ตนเอง -เพื่อขยายผลการนำ บทเรียนในชุมชน	-จัดการสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน คลินิก NCD รายกลุ่ม สัปดาห์ละ 15 คน -แกนนำชาวบ้าน (เฉพาะผู้ป่วย เรื้อรังตำบลวังหลุม)	ผู้ป่วย NCD ที่มารับ บริการ pcu วังหลุม	1 ต.ค.56- 30 ก.ย.57					-ค่าอาหารและอาหาร ว่าง ในการจัดสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้ง ละ 15 คนๆละ 100 บาท จำนวน 36 สัปดาห์ เป็น เงิน 54,000 บาท -ค่าเบี้ยประชุมค่าสัมพันธ 500 บาท รวมเงิน 54,500 (เบิกไปแล้ว 30,000 บาท) ได้ใช้ส่วนของงบอุดหนุน งบค.	นางจำรัส เปรม กุล (อบต.วังหลุม)
2	โครงการส่งเสริม การออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ	-เพื่อส่งเสริมการออก กำลังกายกลุ่มอายุ	-ประชาชนทั่วไป ออกกำลังกาย สัปดาห์ละ 5 วัน	ประชาชน ทั่วไป 50 คน	1 ต.ค.56- 30 ก.ย.57					-ค่าจ้างคนนำออกกำลังกาย ค่าจ้างค่ารถรับส่ง 100 บาท สัปดาห์ละ 5 วัน	นางกนิษฐา จินศิริ

เกณฑ์ 6 คะแนน

- มีข้อ 1, 2 และ
- ดำเนินการด้านสุขภาพอย่างเป็นระบบ
- ร่วมรับรู้ โดยมีกระบวนการค้นหา ทบทวนปัญหา โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม (ประชาคม/SRM/ธรรมนูญสุขภาพ)
- ร่วมทำกิจกรรมดำเนินงานแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP)
- ร่วมประเมินผล

วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา

- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) การดำเนินกิจกรรมและการประเมินผล



เกณฑ์ 8 คะแนน

- มีข้อ 1, 2, 3 และ
- ผลลัพธ์ปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) ดีขึ้น
- ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ทบทวน ร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลลัพธ์ที่ได้และปรับปรุงร่วมกัน
- มีการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการทำงานร่วมกันกับ รพ.สต.

วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา

- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การแก้ไข ปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP)
- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ วิธีการในการทบทวนหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- สอบถาม/สัมภาษณ์/ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย



เกณฑ์ 10 คะแนน	วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา
<ul style="list-style-type: none"> - มีข้อ 1, 2, 3, 4 และ - มีการนำข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน พัฒนาการจัดระบบบริการและความพึงพอใจที่ดีขึ้น - ชุมชนและภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ร่วมเป็นเจ้าของในการจัดการปัญหาสุขภาพที่ต่อเนื่อง และบูรณาการกับงานบริการอื่น - สามารถเป็นแบบอย่างในการแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) 	<ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการข้อร้องเรียน - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) ได้ประสบผลสำเร็จ



ทะเบียน รับความคิดเห็น /ข้อร้องเรียน

รพ.สต.....